

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr.....Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. crt	Client final	Furnizor gaze naturale
1	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final:	
2.b	Cod identificare a punctului de masurare /cod loc de consum	
3	Adresa de corespondenta	Adresa:
4	Localitate:	Localitate:
5	Cod postal:	Cod postal:
6	Tel/Fax	Tel/Fax
7	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:
B. PLANGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a aparut problema: (zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu :		
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2	Modalitate de facturare gaze naturale
	3	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale;determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat;facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5	Ofertarea de preturi si tarife
	6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7	Calitatea gazelor furnizate
	8	Functionarea grupurilor de masurare
	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clientilor finali
	11	Standarde de performanta furnizare gaze naturaleA
	12	Altele
	Informatii suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:		
II. Detalii cu privire la plangere		
III. Cerinte client final		

Solicitare:	1. Esalonare la plata facturilor de gaze naturale	
	2. Penalitati conform standardelor de performanta furnizare	
	3. Verificare contor gaze naturale	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii:	1.	
	2.	
	3.	
Data	Semnatura client final	
C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE		
Nr. Inregistrare raspuns:		
Raspuns la plangere nr:		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:		
Sunt partial de accord si propun urmatoarele:		
Nu sunt de accord, insa propun urmatoarele:		
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:	
Respingerea plingerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:	
Responsabil furnizor:		
Data:	Semnatura:	