

Procedura de solutionarea disputelor aparute in derularea contractelor, intre participantii la piata angro si cu amanuntul de gaze naturale

Scopul

Prezenta procedura operationala solutioneaza disputele intre participantii la piata angro si cu amanuntul de gaze naturale .

Domeniul de aplicare

Prezenta procedura se aplica in cadrul societatii BERG SISTEM GAZ S.A. cu privire la activitatile referitoare la derularea contractelor de furnizare / vanzare – cumparare gaze naturale, contracte pe piataangro, contracte de achizitie gaze naturale si contracte de distributie gaze naturale.

Intra sub incidenta prezentei proceduri orice disputa cu privire la derularea contractelor de furnizare, vanzare cumparare si distributie a gazelor naturale.

1 Referinte normative

Ordinul ANRE nr.61/2013 – pentru aprobarea regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale.

2 Definitii

Solicitant – persoana fizica sau juridica care se adreseaza BERG SISTEM GAZ S.A. ce initiaza actiunea de solutionare a disputelor.

Parti – participantii la piata de gaze naturale prevazuti in Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr.123/2012 – producatorii, furnizorii, clientii finali, operatorii de distributie, operatorul de transport, operatorii de inmagazinare, operatorii pietelor centralizate.

3 Responsabilitati

Directorul General :

- semneaza invitatia de conciliere
- avizeaza nota de conciliere
- semneaza cererea de solutionare a disputei catre ANRE.
- participa la sedinta in vederea solutionarii disputei.

Compartimentul Contracte :

- declansaza procedura de conciliere a disputelor
- intocmeste invitatia la conciliere
- participa la sedinta in vederea solutionarii disputei
- intocmeste nota de conciliere
- intocmeste procesul verbal
- intocmeste cererea de solutionare a disputei catre ANRE.

4 Modul de lucru

Pe parcursul derularii contractelor incheiate pe piata cu amanuntul sau pe piata angro, in cazul in care sunt inregistrate petitii conform procedurii , iar acestea nu sunt solutionate corespunzator, problemele semnalate se transforma in dispute si se declanseaza prezenta procedura de conciliere a disputelor la nivelul participantilor la piata de gazele naturale.

In termen de 15 zile de la aparitia disputei, responsabilul derularii contractului din cadrul Compartimentului Contracte, va transmite partenerului contractual o invitatie la conciliere, printr-o scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax.

In termen de cel mult 7 zile de la inregistrarea invitatiei la conciliere, insotita de motivatia aferenta, partea invitata la conciliere are obligatia de a transmite in scris punctul sau de vedere, insotit de toate documentele pe care isi intemeiaza sustinerea.

Modalitatea de transmitere este prin scrisoare cu confirmare de primire sau pe fax.

Documentele depuse in copie vor fi certificate pe fiecare pagina « conform cu originalul » si vor contine data, numele in clar al celui care face certificarea, semnatura acestuia si stampila unitatii respective, dupa caz.

In termen de 15 zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, se desfasoara sedinta, organizata la initiativa Compartimentului Contracte, in vederea solutionarii disputei la care participa si un reprezentant numit de Directorul General.

In situatia in care partile implicate solutioneaza disputa se va intocmi de catre Compartimentul Contracte in termen de 5 zile de la data concilierii o nota de conciliere in acest sens, care sa consfinteasca intelegerea intre parti.

In cazul in care partea invitata la conciliere nu se prezinta la sedinta, reprezentantul Compartimentului Contracte, va incheia un proces verbal in care se va consemna acest fapt si se va adresa ANRE in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei de conciliere conform anexi 1.

In situatia in care nota de conciliere incheiata cu ocazia sedintei, intocmita conform anexei 2, nu este insusita sau este insusita partial de catre una din partile implicate, se considera ca disputa nu a fost solutionata la BERG SISTEM GAZ SA , in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, documentatia se va transmite la ANRE, insotit de o cerere formulata conform anexei 1.

5 Anexe

Anexele 1 si 2 fac parte integranta din prezenta procedura.

Cerere de solutionare a disputei

Subscrisa BERG SISTEM GAZ SA, titular a licentei de furnizare /
distributie nr. _____ / _____, prin reprezentant legal
_____, solicitam solicitarea disputei intervenite cu
ocazia derularii contractului nr. _ _____ cu persoana fizica / juridica _____
_____, prin reprezentantul legal
_____, avand in vedere ca s-a parcurs etapa concilierii, conform
procesului verbal nr. _____

Solicit solutionarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar prin
declansarea procedurii de solutionare a disputelor la nivel ANRE.

Data _____

Semnatura _____

NOTA DE CONCILIERE

Pentru punctele divergente dupa parcurgerea etapei de conciliere _____

Nr. Ctr.	Formulara art. aflat in divergenta	Formulara solicitantului	Formulara celorlalte parti	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte parti
1					
2					
3					
4					
5					

Data _____

Semnatura _____