

Ref.: Indicatori de performanță furnizare gaze naturale anul calendaristic 2013

A. Indicatori de performanță anuali

Nr. Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 – Procesarea cererilor de racordare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 - IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		93
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt si care si-au indeplinit obligatiile de plata		90
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		82