

CARE ESTE PROCEDURA PE CARE TREBUIE SĂ O PARCURGĂ FURNIZORUL ÎNAINTE DE A MODIFICA PREȚUL DE FURNIZARE?

Furnizorul de gaze naturale are obligația să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare/completare a clauzelor contractuale și orice majorare a prețului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții. Clientul final de gaze naturale are dreptul să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările/completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor.

! Recomandăm tuturor clienților finali să solicite furnizorului condițiile de modificare a prețului înainte de a semna un contract.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU SEMNEZ UN NOU CONTRACT PÂNĂ LA DATA DE 30 Iunie 2020?

În situația în care clientul casnic va fi inactiv și nu va încheia, până la data liberalizării, respectiv 1 Iulie 2020, un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, furnizorul actual îi va asigura furnizarea gazelor naturale în mod automat și după această dată, începând cu data de 1 Iulie 2020 și până la data încheierii unui contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, dar nu mai târziu de data de 30 Iunie 2021, în baza contractului reglementat de furnizare a gazelor naturale în vigoare, pe care clientul îl are deja încheiat cu furnizorul actual, dar la prețul din oferta comunicată clientului, pe parcursul lunilor mai și Iunie, de către furnizorul actual.

În situația în care acest preț este ajustabil, furnizorul are obligația să notifice clientului noul preț, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data modificării și prin modalitatea de comunicare convenită cu acesta, într-un mod transparent și ușor de înțeles, cu precizarea dreptului clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă acest preț.

CARE ESTE PERIOADA MAXIMĂ DE VALABILITATE PENTRU CARE SE POATE ÎNCHIEIA UN CONTRACT DE FURNIZARE?

Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

CUM SCHIMB FURNIZORUL DE GAZE NATURALE?

În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, luați legătura cu unul dintre furnizorii de gaze naturale și negociați condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o oferta-tip publicată de către furnizorul ales.

După ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a gazelor naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual;

Odată cu încheierea contractului cu noul furnizor, completați și depuneți notificarea privind schimbarea furnizorului, prin care acesta este imputernicit să transmită notificările necesare operatorului de rețea și actualului furnizor;

Responsabilitatea stabilirii index-ului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul de consum. Acesta convine și consenmează, împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului din ziua în care furnizorul nou începe să vă vândă gaze naturale. Vă recomandăm să citiți și să notați și dvs. index-ul contorului de gaze naturale în ziua respectivă.

În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată. Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.

! Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării.

Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale nu implică modificări de ordin tehnic.

CÂT MĂ COSTĂ SCHIMBAREA FURNIZORULUI?

Procesul de schimbare a furnizorului este simplu și gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de declanșarea sau parcurgerea acestuia.

LA SCHIMBAREA FURNIZORULUI EXISTĂ VREUN RISC DE DECONNECTARE?

În ceea ce privește contractarea și condițiile de furnizare a gazelor naturale, clientul final are relații cu furnizorul, iar la rândul său furnizorul are relații conexe cu operatorul de distribuție referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.

În aceste condiții, opțiunea clientului este de a schimba doar furnizorul, obiectivul din sectorul gazelor naturale la care este racordat locul de consum rămâne același și implicit operatorul acestuia rămâne neschimbat, indiferent de furnizorul de gaze naturale pe care îl alege și cu care încheie un contract aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial.

MI-AM SCHIMBAT FURNIZORUL DE GAZE NATURALE. MAI TREBUIE SĂ PLATESC FACTURILE VENITE DE LA FOSTUL MEU FURNIZOR?

Da. În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, fostul furnizor are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

CARE ESTE PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR? CUI MĂ POT ADRESA PENTRU ASISTENȚĂ, FĂRĂ COSTURI?

Furnizorii de gaze naturale au obligația de a face publice Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, precum și propria procedură internă. Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea plângerii de către furnizor, vă puteți adresa ANRE.



ANRE

E-mail: anre@anre.ro

www.anre.ro

www.facebook.com/anreromania/