

MODALITATEA DE MASURARE SI FACTURARE A CONSUMULUI

Metoda de transformare a consumului dumneavoastra, inregistrat de contor, din m³ in kWh este urmatoarea:

$E = V \times PCs$, unde

E= energia gazelor naturale (masurata in kWh)

V= volumul de gaze naturale consumate (masurat in m³)

PCs = cantitatea de caldura care se elibereaza prin arderea completa in aer a unei cantitati specificate de gaz, incat presiunea la care reactia are loc ramane constanta si toti produsii de ardere sa fie adusi la aceeasi temperatura specificata ca si reactanti, toti acesti produse fiind in stare gazoasa cu exceptia aperi formata prin combustie, care este condensata la starea lichida la temperatura 15°C.

De exemplu: Pentru un consum de 530 m³ si un PCs inregistrat de operatorul de sistem de 10.6 vom avea : $530 \times 10.6 = 5,618.00$ kWh sau 5.618 MWh (kWh/1000).

Cantitatea de gaze naturale aferenta unei perioade de facturare se determina de catre operatorul de masurare in conformitate cu prevederile art. 33 si urm. din Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul nr. 29/2016 si cu prevederile Regulamentului masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate in Romania aprobat prin Ordinul ANRE nr. 62/2008.

FACTURARE CONSUM

Facturarea gazelor naturale consumate se va realiza lunar, in baza indexului citit de catre operatorul de sistem, a indexului transmis de catre consumator (autocitare) sau a unui consum estimat. Estimarea se realizeaza in baza istoricului de consum inregistrat sau a conventiei de consum incheiate intre parti.

Pentru autocitare, va rugam sa comunicati la numarul de telefon 0262319555, pe numarul de whatsapp: 0758115006 sau pe adresele de e-mail sus mentionate indexul afisat de aparatul de masurare. ATENTIE! Autocitirea trebuie efectuată in ultima zi din luna sau cel tarziu in prima zi din luna urmatoare celei de consum.

PRETUL SI TERMENE DE PLATA

Pretul final al gazelor naturale cuprinde pretul de achizitie al gazului si tarifele reglementate de transport, distributie si inmagazinare a gazelor.

Tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare.

Plata facturii, reprezentand serviciile de furnizare a gazelor naturale prestate se face in termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre furnizor.

Neclaritatile in ceea ce priveste factura de gaze naturale nu justifică neachitarea acesteia in termenul scadent, acestea rezolvandu-se ulterior.

MODALITATI DE PLATA

- Prin virament bancar in contul RO14 BACX 0000 0021 0498 3000, deschis la UniCredit Bank- Sucursala Grigore Mora Bucuresti;
- On line, prin intermediul site-ului societății www.berggaz.ro folosind CODUL DE PLATA ONLINE existent deasupra codului de bare de pe factura;
- La orice magazin partener PayPoint, Un-Doi sau Westaco folosind codul de bare tipărit pe factura;
- Prin aplicațiile de smartphone PAGO sau Un-Doi;